	Kwaliteitshandboek HZW Huisartsenposten	Type: Functieomschrijving Eigenaar: Dir
	Kortelijnerverpleegkundige (KLV)	Versiedatum: 23-04-19 Vervaldatum: 23-04-21 blad: 1 van 2

1. Doel van de functie

Het zelfstandig afhandelen van geprotocolleerde, laag-urgente klachten van patiënten.

2. Plaats in de organisatie

De werkzaamheden worden verricht op één of meerdere locaties ten behoeve van de (werkdruk van de) dienstdoende huisartsen. De Kortelijnerverpleegkundige (KLV) valt hiërarchisch onder de Operationeel Manager van de Huisartsenpost en de Regiearts.

3. Resultaatgebieden

1. Anamnese
2. Behandeling
3. Onderhoud en beheer omgeving
4. Kwaliteit

3.1. Anamnese

- Ontvangt doorverwezen patiënten op spreekuur;
- Vraagt de gezondheidsklacht uit met aanvullende fysieke triage en onderzoek volgens protocol;
- Stelt op basis van protocol een waarschijnlijkheidsdiagnose en bepaalt de behandeling van de klacht;
- Stemt waar nodig af met de regiearts volgens protocol of volgens eigen inschatting.

3.2. Behandeling

- Behandelt veel voorkomende, laag-urgente klachten en verstrekt zo nodig informatie, advies en Voorlichting, volgens beschreven en door organisatie gevalideerde protocollen. Voorbeelden:
 - Brand-, schaaf-, snijwonden
 - Bloedneus
 - Bijt wonden (honden-, kattenbeet, mensen-, insecten-, tekenbeet)
 - Corpus aliënum huid, neus en oor
 - Tetanusprofylaxe
 - Beoordeling letsels bovenste en onderste extremiteit (incl. drukverband aanleggen)
- Behandelt wonden inclusief lijmen en hechten;
- Stelt medicatie voor (ter ondertekening door regiearts);
- Stemt waar nodig af met andere zorgverleners;
- Licht de patiënt voor over de aanpak/behandeling de klacht, alsmede over mogelijke reacties, Vervolgacties of indicatoren voor bezoek aan een arts.

3.3 Onderhoud en beheer omgeving

- Verricht de administratieve afhandeling van spreekuurbezoeken en recepten;
- Reinigt en desinfecteert materialen, instrumenten en apparatuur;
- Houdt spreekruimte en gebruikte materialen en apparatuur/materialen op orde volgens voorschrift (zie protocol infectiepreventie)


3.4. Kwaliteit

- Signaleert knelpunten in de patiëntbehandeling en doet voorstellen voor verbetering;
- Kan bijdragen aan deskundigheidsbevordering en draagt mede zorg voor de eigen deskundigheidsbevordering.

4. Toelichting bij functievereisten

Kennis

- HBO- werk en denkniveau;
- Opleiding tot (SEH)verpleegkundige;
- Meerdere jaren functierelevante werkervaring in de Spoedeisende gezondheidszorg of een vergelijkbare werkomgeving;
- Analytisch vermogen in verband met het stellen van de juiste (waarschijnlijkheids)diagnose en het bepalen van de grenzen van het eigen handelen;
- Kennis van de voorgeschreven richtlijnen en protocollen m.b.t. de uit te voeren handelingen;
- Kennis van de grenzen van eigen bevoegdheden en die van andere collega's.

	Kwaliteitshandboek HZW Huisartsenposten	Type: Functieomschrijving Eigenaar: Dir
	Kortelijnerverpleegkundige (KLV)	Versiedatum: 23-04-19 Vervaldatum: 23-04-21 blad: 2 van 2

Zelfstandigheid

- De functionaris moet zelfstandig beslissingen nemen over de behandeling.
- Handelt -mits bekwaamheid is vastgesteld- de klachten zelfstandig af;
- Zo nodig kan de regie- arts worden geraadpleegd;
- De regie arts autoriseert de behandeling binnen een uur.
- Werkt op basis van spreekuurplanning. Kan het eigen werk inrichten en de voortgang van de eigen werkzaamheden beïnvloeden

Sociale vaardigheden

- Tact, kunnen luisteren, invoelingsvermogen en hulpvaardigheid zijn van belang bij het ontvangen en (aanvullend) uitvragen van huisartsgeneeskundige hulpvragen van patiënten, bij het geven van zelfzorgadviezen, bij het communiceren met zorgverleners en ketenpartners en bij het uitvoeren van behandelingen en medisch ondersteunende werkzaamheden;
- Om kunnen gaan met weerstand en empathisch vermogen zijn nodig voor communicatie met de patiënten en relaties van patiënten.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- Immateriële en materiële schade kan ontstaan bij een onjuiste intake en/of doorverwijzing;
- Immateriële en materiële schade kan ontstaan door onzorgvuldigheid bij onjuiste informatieverstrekking en fouten/omissies bij adviezen en/of behandeling van patiënten;
- Heeft invloed op de gang van zaken binnen de huisartsenorganisatie en heeft middels het signaleren van knelpunten en aandragen van verbetervoorstellen invloed op werkwijze en werkprocessen binnen de huisartsenorganisatie.

Uitdrukkingsvaardigheid

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij de intake en behandeling van patiënten, alsmede voor duidelijke informatieverstrekking aan patiënten en overleg met collega's en huisartsen;
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij het voeren van correspondentie, administratieve werkzaamheden en rapportages.